

RETUR & REKLAMATIONSSEDDEL

Dato for modtagelse af ordre: _____

Kære kunde

Ordrenummer: _____

Tusind tak for dit køb på Damborg.dk. For at vi kan behandle din returnering/reklamation korrekt, er det vigtigt, at du udfylder og vedlægger denne seddel i din returpakke.

Kundeoplysninger (UDFYLD MED BLOKBOGSTAVER)

Navn: _____

Adresse: _____

Postnr: _____ By: _____

Tlf: _____

Mail: _____

Ordrenummer: _____

Returårsag koder

1. Fortrudt køb
2. Forkert vare leveret (uddyb venligst)
3. Reklamation (uddyb venligst)

Bemærk: Du skal give kundeservice besked om ønsket returnering inden du sender vare retur.

Vare tekst	Varenummer	Antal	Årsag

Kundekommentar/bemærkning: _____

Hos Damborg.dk har du 30 dages fuld returret fra du har modtaget varen og derefter kan du få en rabatkode/tilgodebevis. Pengene tilbagebetales til det betalingskort, der er brugt ved bestillingen. Hvis der er ønske om at pengene skal tilbageføres til en anden konto, skal bankoplysninger noteres under andre bemærkning. Vær opmærksom på, at der kan gå 1-30 hverdage før pengene fremgår af din konto. Du kan i de fleste tilfælde forvente en behandlingstid på 1-3 hverdage, men det afhænger af, hvilken aftale du har med din bank og kortudsteder.

Returvarerne sendes til:

Damborg.dk

Kordilgade 81

4400 Kalundborg

Mærket: ESHOP

Vi modtager hverken pakker uden omdeling, pakker sendt pr. efterkrav. eller pakker sendt med DAO

HUSK:

Du er altid velkommen til at bytte eller returnere dine vare i vores fysiske butikker – medbring blot din faktura.

